



інтелектуальні системи

Автоматизация ГОСТИНИЦ





В зарубежных гостиничных комплексах уже давно практикуется интегрировать и автоматизировать более 20 инженерных систем, среди которых системы отопления, вентиляции, водоснабжения, холодоснабжения и кондиционирования, электроснабжения (общего и бесперебойного), освещения, дренажные системы, а также системы инженерной и личной безопасности, автопаркинга, телефонной связи, эфирного и интерактивного телевидения. Ведется централизованный контроль микроклимата здания с учетом загрузки каждого из номеров. Управление и контроль осуществляются с операторских рабочих мест. Связанная с системой диспетчеризации система учета позволяет бронировать номера, формировать заявки, выписывать счета, принимать предоплату, учитывать прибывающих и отъезжающих, планировать обеспечение питанием и т. д. При этом автоматизируется ручная работа менеджера по бронированию, менеджера по размещению и бухгалтера. И главное, номерной фонд используется с максимальной экономической эффективностью.

Общая техническая концепция

В рамках проектов по автоматизации гостиницы в качестве интегрирующей платформы обычно используется система диспетчеризации, осуществляющая постоянный мониторинг, визуализацию и управление инженерными системами через тысячи информационных точек контроля. В проектах может быть использовано оборудование более 50 производителей, и каждое из устройств обеспечивает обмен данными между системами разного уровня управления по единому протоколу LON. Открытая архитектура допускает последующее расширение функциональных возможностей комплекса за счет установки дополнительного оборудования и подключения новых систем.

Единая информационная система гостиницы строится на основе структурированной кабельной системы, которая обеспечивает вывод телефонных и информационных розеток. Система энергоснабжения зданий гостиницы, помимо систем общего электроснабжения и аварийного освещения, включает также систему бесперебойного питания. Кроме того, энергосистема предусматривает возможность установки дополнительных компонентов для ее поэтапного наращивания.





Система управления гостиницей

Как вы думаете, каково будет первичное мнение посетителя о гостинице, в которой можно не только из самого номера, но и уже у стола регистрации управлять освещением и жалюзи в номере? А если еще и заранее наполнить ванную водой и выбрать световой сценарий для номера?

Персонал будет работать намного эффективнее, когда появится возможность одним нажатием клавиши прогреть воду в бассейне гостиницы до 25 градусов, осветить банкетный зал и освежить воздух в конференц-зале? Раньше большинством функций зданий можно было управлять лишь по отдельности. Система управления зданием

объединяет все функции гостиницы в одно целое и комфортное, надежное и эффективное управление оборудованием. Кроме того, внедрение подобной системы позволит уменьшить кол-во технического персонала – понадобится лишь несколько профессионалов для мониторинга ситуации и оперативного реагирования на проблемы.

Система автоматизации обеспечит доступ ко всей технике здания – благодаря визуализации на диспетчерском месте. Оператор может удобно и централизованно обслуживать и контролировать функции управления освещением и жалюзи, системы отопления, кондиционирования и вентиляции, а также устройства контроля и сигнализации – даже на расстоянии из главного офиса управляющей компании, через Интернет.

Степень автоматизации здания характеризуется наличием более тысяч информационных точек оборудования систем, данные с которых снимаются и анализируются системой диспетчеризации, а также применением различных устройств, которые обеспечивают обмен данными между системами разного уровня управления по единому протоколу.

Эксклюзивный интерьер

Каким бы ни был стиль интерьера гостиницы или ресторана – компания “Ростал” предложит электрофурнитуру различного дизайна. Классического, современного или эксклюзивного. Мы предлагаем широкий ассортимент различных электроустановочных изделий благодаря сотрудничеству с десятками западных производителей. Если во время реконструкции возникнет необходимость поменять электрофурнитуру, то новые рамки и клавиши без проблем подойдут к уже имеющимся механизмам.

Системы освещения в гостиницах

Освещение в гостинице требует особого подхода – особенно в фойе, коридорах и снаружи. С помощью интеллектуальной техники можно создавать эксклюзивные схемы освещения и значительно экономить энергию. Каждый день, каждый час и даже каждую ночь напролет в гостинице горят тысячи ламп и светильников. Их количество можно сократить, если воспользоваться возможностью регулировки освещения в зависимости от присутствия кого-либо в помещении или степени освещенности помещения на



основании показаний датчиков. Свет будет включаться только в том случае, когда размещенные в коридорах датчики присутствия регистрируют наличие людей и выключаться по мере надобности. Таким образом, освещение можно “с умом” контролировать даже в длинных коридорах. Датчики присутствия позволяют снизить затраты на электроэнергию до 70%.

Вы хотели бы, чтобы в ресторане в любой день недели всегда была уникальная световая атмосфера? Каждый зал обладал своей уникальной атмосферой? В одном с помощью освещения моделировался эффект ужина при свечах, а в другом на потолке ярко сияли звезды? Нет ничего сложного. Мы создаем световые сцены, а вы в любой момент вызываете их нажатием одной единственной кнопки. Вы хотели бы, чтобы по вечерам автоматически включалось наружное освещение и освещение автостоянки? Эту задачу возьмет на себя интеллектуальный таймер в составе умной системы освещения.

Управление климатом

Параметры, регулируемые контроллером:

Благодаря терморегуляторам каждое отдельное помещение можно удобно отоплять и охлаждать в зависимости от потребностей.

Управление климатом в гостиничном номере осуществляется либо локально (самостоятельно клиентом гостиницы), либо централизованно в соответствии с ранее запрограммированным графиком, либо дистанционно оператором системы, по желанию гостя.

- выставление необходимой температуры воздуха в номере или поддержание комфортного климатического диапазона в течении заданного промежутка времени;
- управление отопительными батареями;
- автоматическое отключение системы микроклимата при открывании окон или двери;
- установка ночного либо стандартного цикла работы системы микроклимата.

Экономия энергоресурсов

Днем в гостинице царит большое оживление, и предельно допустимые значения расхода энергии в мгновение ока превышены. Но этого можно и избежать, если вести контроль энергоемких потребителей с помощью системы автоматизации, которая выведет все показатели на диспетчерский пульт. Вы можете предваЕсли в вашей гостинице планируетсярительно задать желаемые приоритеты и при возможной перегрузке потребители, которые в данный момент не так важны, на короткое время будут отключаться. Автоматизация систем энергоснабжения, водоснабжения и отопления позволяет снизить расходы на 20-40%.

Решения для конференц-залов

В вашей гостинице проводятся конференции и заседания? Предложите гостям централизованное управление всеми функциями с одной единственной панели управления. При активизации режима презентации автоматически выполняется ряд операций: автоматически разворачивается экран и

опускаются жалюзи, уменьшается яркость света, включается проектор, а система вентиляции обеспечивает в помещении приятный воздух. Благодаря встроенному терморегулятору помещения можно удобно отапливать и охлаждать в зависимости от индивидуальных потребностей. Если в гостинице планируется проводить крупные совещания и семинары, то не лишней окажется и дополнительно устанавливаемая система синхронного перевода.



...освещение можно "с умом"
контролировать даже в
длинных коридорах



Система кабельного телевидения и мультимедиа услуги

Система телерадиовещания состоит из следующих основных частей: антенного комплекса; головной станции для обработки сигналов; системы биллинга и кабельной системы. Система телерадиовещания обеспечивает прием и трансляцию в сеть кабельного телевидения гостиницы цифровых ТВ каналов в системах кодирования PAL и SECAM, HDTV-каналов, а также дополнительных программ гостиничного студийного вещания.

Дополнительно организуется система "видео-по-запросу", благодаря которой клиент может за определенную плату заказать просмотр фильма или телепередачи. Заказ транслируется со специального сервера через специальную приставку в каждом номере.

Система видеонаблюдения

Система видеонаблюдения строится по одному из трех вариантов: IP-камеры, аналоговые или по гибридной схеме, т.е. используются аналоговые телевизионные видеокамеры и цифровые видеорегистраторы. Система видеонаблюдения реализует современную распределенную сеть видеонаблюдения, обеспечивающую:

- видеонаблюдение прилегающей территории гостиницы, подземной автостоянки и внутренних помещений;
- обеспечение архивирования в цифровой форме видеoinформации, поступающей от видео-камер, установленных на территории гостиницы;
- совместный доступ к системе видеонаблюдения с любых рабочих мест, определенных административным распоряжением.

В отдельном помещении совмещены функции пульта видеонаблюдения и центра архивирования. Все оборудование системы питается от источника бесперебойного питания.

Система сигнализации

Система сигнализации обеспечивает:

- экстренные вызовы обслуживающего персонала гостями, проживающими в гостинице, при нажатии кнопки вызова;
- индикацию номера, из которого произошел вызов (для обслуживающего персонала);
- автоматический контроль всех активных элементов системы с индикацией (в случае выхода из строя) неисправных элементов;
- автоматическое восстановление состояния системы (в том числе информации о вызове) при выключении и повторном включении электросети.

Инженерная безопасность

Чтобы обеспечить безопасность создается комплексная система безопасности гостиницы, в состав которой входят система пожарной сигнализации и пожаротушения, система контроля протечек воды, система контроля доступа и охранно-тревожной сигнализации, система видеонаблюдения и оперативной связи.

Система оперативного управления гостиницей

Основное назначение системы - организация единой системы оперативного управления отелем, включающей основные технологические процессы деятельности гостиницы: "Бронирование – Поселение – Касса/Расчеты".

Система представляет собой программный комплекс, состоящий из базового модуля, дополнительных функциональных модулей и интерфейсных модулей, обеспечивающих интеграцию с другими системами гостиницы:

- системой тарификации телефонных звонков;
- системой электронных дверных замков;
- системой платного телевидения;
- бухгалтерской системой.



Внедрение систем автоматизации предполагает высокий уровень профессионализма и компетенции инжиниринговой компании, способной осуществить интеграцию, проектирование и исполнение проектов, подбирая эффективное оборудование, используя качественный проектный менеджмент, алгоритмы оптимизации, опыт и знания, как в строительной специфике, так и в высоких технологиях.

Компания "Ростал" обеспечивает выполнение полного комплекса работ по интеграции всех инженерных и информационных систем.

Мы поможем сориентироваться в бескрайнем море различных решений, предложим типовые решения или эксклюзивные проекты. Окончательный выбор зависит от особенностей конкретного задания, предпочтений заказчика и выделенного бюджета.



**0113, г. Киев, ул. Мечникова, 10/2, офис 19
www.rostal.com.ua**